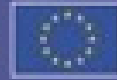


Intelligent Energy



Europe

european energy award

Pavel Kárník

SEVEn, o.p.s.

www.svn.cz

June, 2006

Kvalita řízení a místní energetická politika

- **Základní informace o kvalitě systému řízení jsou ISO, TQM, EMAS**
- **Informace o environmentálním systému ISO 14'000 a jeho vztahu k eea®**
- **Důležité body v energetické politice na komunální úrovni (trvalé, závazné ?)**
- **Proč používat certifikační systémy pro komunální energetickou politiku?**

Systemy řízení kvality

- Zaměření na:
- spokojenost zákazníka
 - odpovědnost k veřejnosti
- Využití zdrojů:
- efektivní využívání zdrojů
 - stimulace personálu k max.
 - zlepšení práce celého týmu

Proces řízení

Vyhodnocení situace:

- základní údaje
- vlastní zhodnocení
- spokojenost veřejnosti

Definování cílů/ strategie:

- kritické faktory úspěchu
- hlavní indikátory, cíle

Sestavení akčního plánu

Vedení procesu v cyklech:

- monitorování, zlepšení, kontrola

Shodné body eea® s ISO

- **Auditovaná organizace (město/organizace podle ISO)**
- **Poradce je součástí procesu**
- **Poradce, nezávislý na procesu**
- **Certifikační komise**
- **Doporučení (požadavky na kvalitu řízení systému eea®, ISO normy 14001 nebo 9001)**
- **Pracovní nástroje auditora (system řízení kvality eea®, systém řízení certifikačního orgánu)**

Požadavky na získání certifikátu

eea ®

Dosažené výsledky orientované na životní prostředí = klíčová kriteria: co je realizováno (počet bodů)

Zlepšení výsledků orientovaných na životní prostředí je posuzováno pouze nepřímo (plán, program energetické politiky)

Existuje katalog opatření, norem

Silná stránka: Proces řízení (planování: Cíl, programy)

Udržování systému = požadavky(řízení)

ISO Systém

Úspěchy v životním prostředí nejsou uvažovány (absolutní úroveň)

Dosažení úspěchů orientovaných na životní prostředí je uvažováno přímo (audit, opakovaný audit)

Žádný katalog použitelných opatření neexistuje (běžný postup, spojitý princip)

Rozvoj a použití systému na řídicí úrovni a v praxi

Udržování systému (řízení, praxe)

Základní body eea®

- **Co je to Evropská energetická cena eea®?**
- **Co nabízí program Evropské energetické ceny eea®?**
- **Co přináší pro město?**
- **Jaké jsou podmínky pro účast?**
- **Jaké jsou typické znaky programu města?**

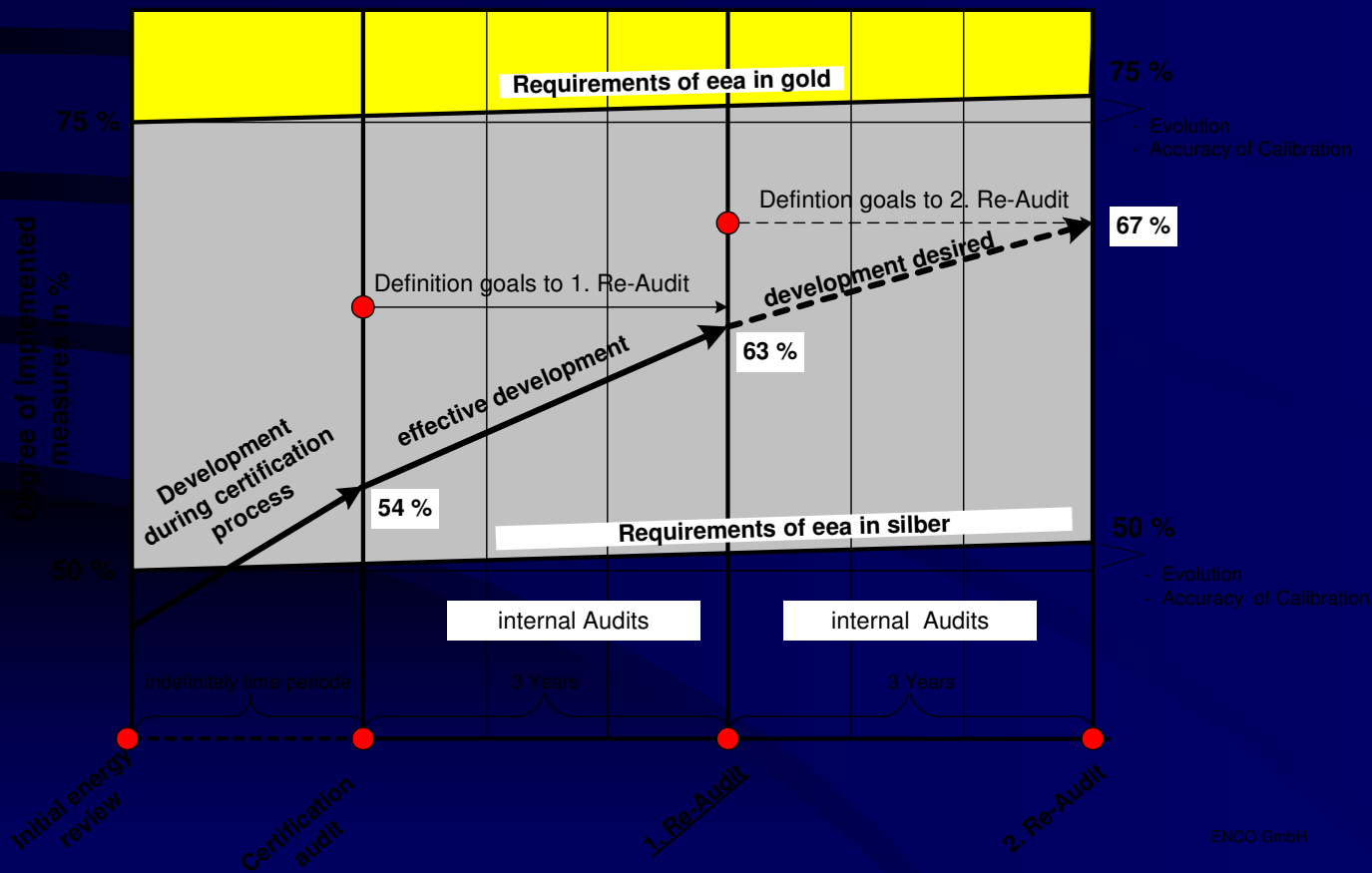
eea®: **System řízení kvality**

- **Vede k procesu orientovanému na energetickou politiku a multidisciplinární práci v administrativě**
- **Poskytuje systematický energetický přehled a odhad všech energetických opatření provedených městskou administrativou**
- **Podporuje identifikaci nejefektivnějších projektů a nastiňuje plán opatření**
- **Podporuje zavádění projektů a trvale zvyšuje energetickou a nákladovou efektivnost ve městě**
- **Vede k pravidelným interním auditům a trvalé optimalizaci energetické práce**

eea®: Certifikace a cena

- **Dává významné indikátory a přehlednou dokumentaci o městských aktivitách**
- **Oceňuje pravidelně rozvoj a úspěch komunální energetické politiky a dodržuje Evropské normy**
- **Je základnou pro interní – komunální stanovení základních údajů a pro způsob přenosu mezi další města**
- **Podporuje spolupráci a partnerství s ostatními městy**
- **Může být použita pro externí komunikaci a marketing města**

Proces štítkování: eea®

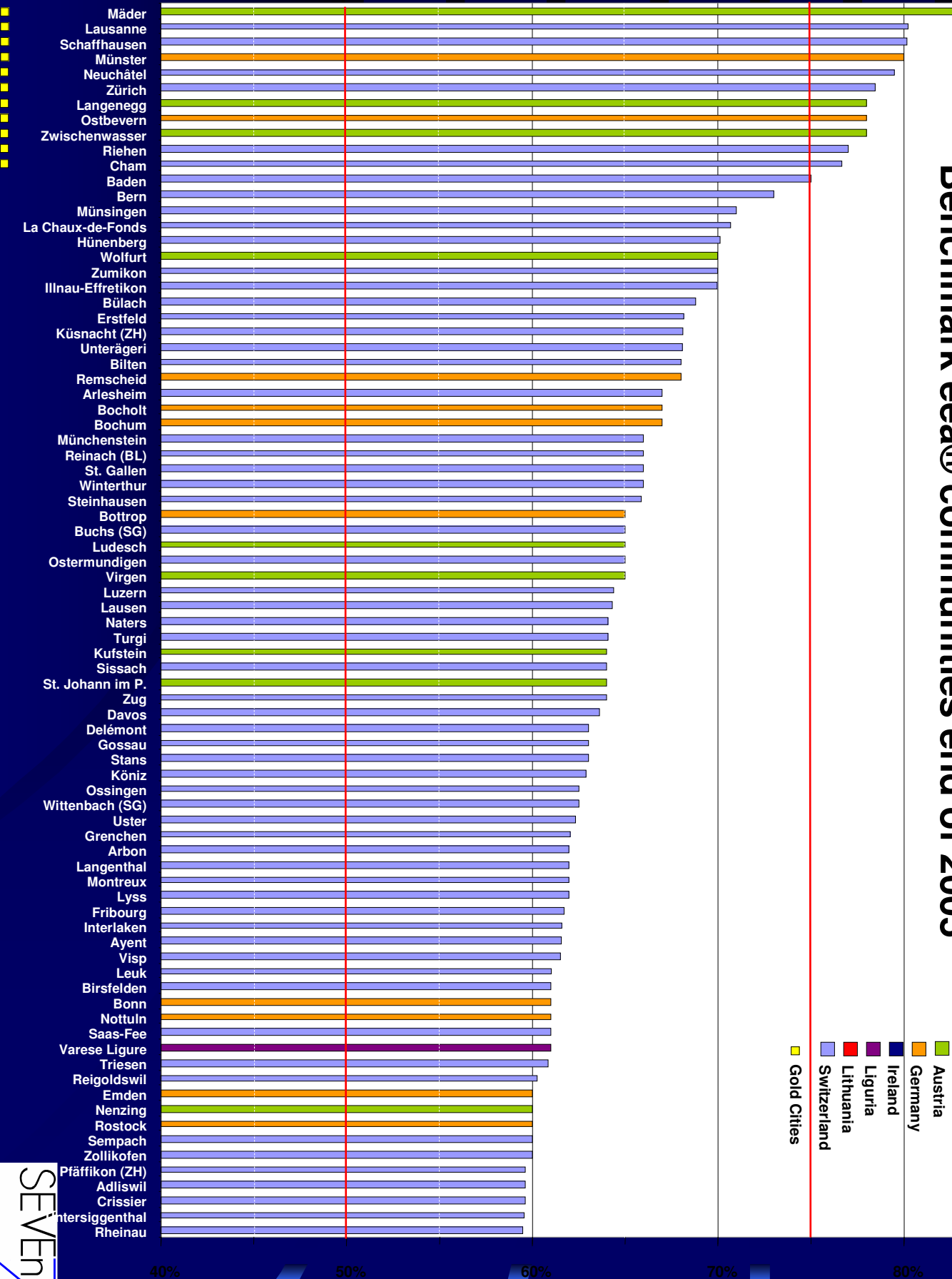


ENCO GmbH

Příprava certifikace

- **Informace pro vedení města**
- **Podpora k vytvoření energetického týmu**
- **Seznámení energetického týmu s úkoly**
- **Předběžný energetický přehled vypracovaný energetickým týmem**
- **Úprava „energetického přehledu“ s vlastním hodnocením energetického týmu**
- **Vypracování eea® zprávy s nejdůležitějšími výsledky energetického přehledu**
- **Příprava pracovního energetického programu**
- **„Vypracování energetického pracovního programu“ s podrobným seznamem projektů**
- **Příprava externího auditu**
- **Presentace výsledků před komisí**

Benchmark eea® communities end of 2005



- Austria
- Germany
- Ireland
- Liguria
- Lithuania
- Switzerland
- Gold Cities

40% 50% 60% 70% 80%